



# HESOFT GROUP

Programa de detecció i de suport de risc de pacients en  
deshabituaçió mitjançant SMS



HOSPITAL  
DE SANTA MARIA



Universitat de Lleida  
Trampolí Tecnològic





## 2.- COM HO FEM?

Diagnosticquem

Acollim

Proposem

Observem

Avaluem

Oblidem

Prescrivim

Rectifiquem

Esperem

# 3.- QUÈ PRETENEM?


- Minimitzar el risc
- Maximitzar l'èxit
- Enfortir l'adherència terapèutica
- Facilitar la satisfacció del pacient



# 4.- SEGUIMENT



# 5.-APLICACIÓ CP-F




# CP-F

**Accès a CP-F / Acceso a CP-F**

Usuari / Usuario:

Contrasenya / Contraseña:

Idioma:



# 6.- AVANTATGES

Coordinació amb  
Atenció Primària

Universalitat

Comoditat

Bidireccionalitat

Facilita  
adherència

Rentabilitat

Efectivitat

# 7.- QUE OFERIM?

Ajudem al sector sanitari a gestionar els seus pacients. Oferim un servei informàtic integral de consultoria, programació i manteniment d'aplicaciones informàtiques pel sector sanitari.

Fem més fàcil la feina dels metges, fem més econòmic el tractament dels pacients i optimitzem recursos dels centres sanitaris.





## 8.- OBJECTIUS CP-F



- Informatitzar la historia clinica del pacient.
- Reduir els desplaçaments innecessaris dels pacients i els costos sanitaris.
- Reduir les llistes d'espera.
- Disposar d'un expedient clínic complet per poder fer estudis personalitzats a cada pacient.

# 9.- CP-F

## CONTROL DE PACIENTS FUMADORS MITJANÇANT SMS.

- Permet una comunicació bidireccional entre Metge-Pacient. Fomenta l'esforç positiu per motivar al pacient a deixar de fumar
- Permet saber l'estat actual del pacient de forma immediata
- Permet enviar **SMS de Reforç Positiu** de forma automatizada i manual
- Permet enviar **SMS de Test** per obtenir l'evolució del pacient
- Permet visualitzar l'evolució de l'estat en forma gràfica
- Permet enregistrar la Història Clínica

# 10.- FORMES DE COMUNICACIÓ

**10.1- COMUNICACIÓ PACIENT-PROFESSIONAL**

**10.2- COMUNICACIÓ PROFESSIONAL-PACIENT**

# 10.1- FORMES DE COMUNICACIÓ PACIENT-PROFESSIONAL

Mòbil



EL PRODUCTE

# 10.1- FORMES DE COMUNICACIÓ PACIENT-PROFESSIONAL

Mòbil



SMS



Resposta SMS TEST

EL PRODUCTE

# 10.1- FORMES DE COMUNICACIÓ PACIENT-PROFESSIONAL

EL PRODUCTE

Mòbil



SMS



Resposta SMS TEST

Módem GSM 35iT



# 10.1- FORMES DE COMUNICACIÓ PACIENT-PROFESSIONAL

Mòbil



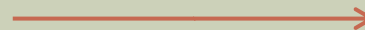
SMS



Resposta SMS TEST



Módem GSM 35iT



**EL PRODUCTE**

Servidor:

- ✓ Aplicacions
- ✓ Web
- ✓ Base de Dades



# 10.2- FORMES DE COMUNICACIÓ PROFESSIONAL-PACIENT



Servidor:

- ✓ Aplicaciones
- ✓ Web
- ✓ Base de Datos



# 10.2- FORMES DE COMUNICACIÓ PROFESSIONAL-PACIENT

Módem GSM 35iT



← Tasca automatitzada

Servidor:

- ✓ Aplicaciones
- ✓ Web
- ✓ Base de Datos

# 10.2- FORMES DE COMUNICACIÓ PROFESSIONAL-PACIENT

SMS



**Contingut del SMS:**

- Notificacions
- Alertes
- SMS de Reforç Positiu
- SMS de Tipus Test

Tasca automatitzada

Módem GSM 35iT



Tasca automatitzada



Servidor:

- ✓ Aplicaciones
- ✓ Web
- ✓ Base de Datos

# 10.2- FORMES DE COMUNICACIÓ PROFESSIONAL-PACIENT

Mòbil



← Tasca automatitzada

SMS



**Contingut del SMS:**  
Notificaciones  
Alertes  
SMS de Reforç Positiu  
SMS de Tipus Test

↑ Tasca automatitzada

Módem GSM 35iT




← Tasca automatitzada



**Servidor:**  
✓ Aplicaciones  
✓ Web  
✓ Base de Datos

# 11.-AUTENTICACIÓ CP-F



# CP-F

**Accès a CP-F / Acceso a CP-F**


Usuari / Usuario:

Contrasenya / Contraseña:

Idioma:

Entrar

Cancel·lar / Cancelar



# 11.1.- MENÚ PRINCIPAL

The screenshot shows the main interface of the 'Control i Gestió de Pacients Fumadors' system. At the top, the Hospital de Santa Maria logo is on the left, and the user 'Francesc Abella Pons' and date 'Dijous, 2 de Juny del 2011' are on the right. A navigation sidebar on the left contains icons for 'Alta pacient', 'Gràfiques', 'Listats', 'Plantilles', 'Alertes', 'Usuari', and 'Sortir'. The main content area features a pie chart titled 'Estat dels Pacients' with four categories: Malament (9.1%), Regular (33.3%), Bè (53.5%), and Molt bé. Below the chart is a search box for patient information. A yellow sticky note titled 'Notes' contains three entries with dates and instructions for patient management.

**HOSPITAL DE SANTA MARIA**

Feedback !    Usuari actiu: Francesc Abella Pons    Dijous, 2 de Juny del 2011

## Control i Gestió de Pacients Fumadors

Estat dels Pacients

Statut	Porcentatge
Malament	9,1%
Regular	33,3%
Bè	53,5%
Molt bé	

Introduïr pacient:

   
Norm, DNI, mòbil, ...

**Notes**

02/03/2011

- Recordar als pacients que avui toca terapia de grup.
- Avisar als pacients el nou horari de visites
- Recordar als pacients que en breu es celebrarà en Dia Mundial sense tabac.

08/03/2011


- Avisar als pacients que vegin el documental de la TV.

15/03/2011

- Realitzar el seguiment dels pacients no controlats i no complidors.


Copyright(©) CP-F 2010    Assistència Tècnica


# 11.2.-ALTA PACIENTS


 **HOSPITAL DE SANTA MARIA**


Feedback 1 **Administrador** 22/2/2011


## Alta pacient


 **Alta pacient**


 **Gràfiques**

 **Llistats**

 **Plantilles**

 **Alertes**

 **Usuari**

 **Sortir**

**DNI:**

**Nom:**

**Cognoms:**

**Telèfon:**  (opcional)

**Mòbil:**

**Correu:**  (opcional)

**Data de naixement:**  /  /  (DD/MM/AAAA)

**Població:**

**Província:**

**Adreça:**

**Codi postal:**

**Idioma:**

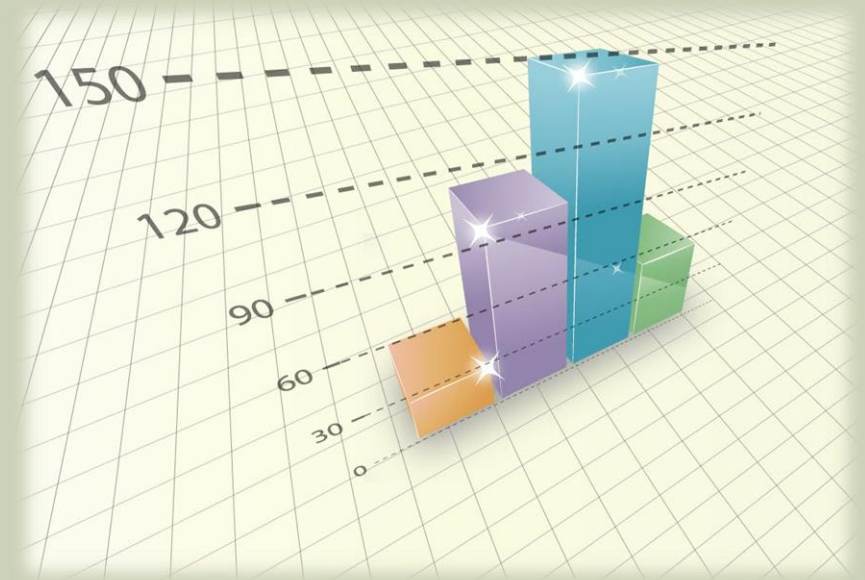
**Actiu:**

CIG-PF© 2010 .: - [Servei Tècnic](#)

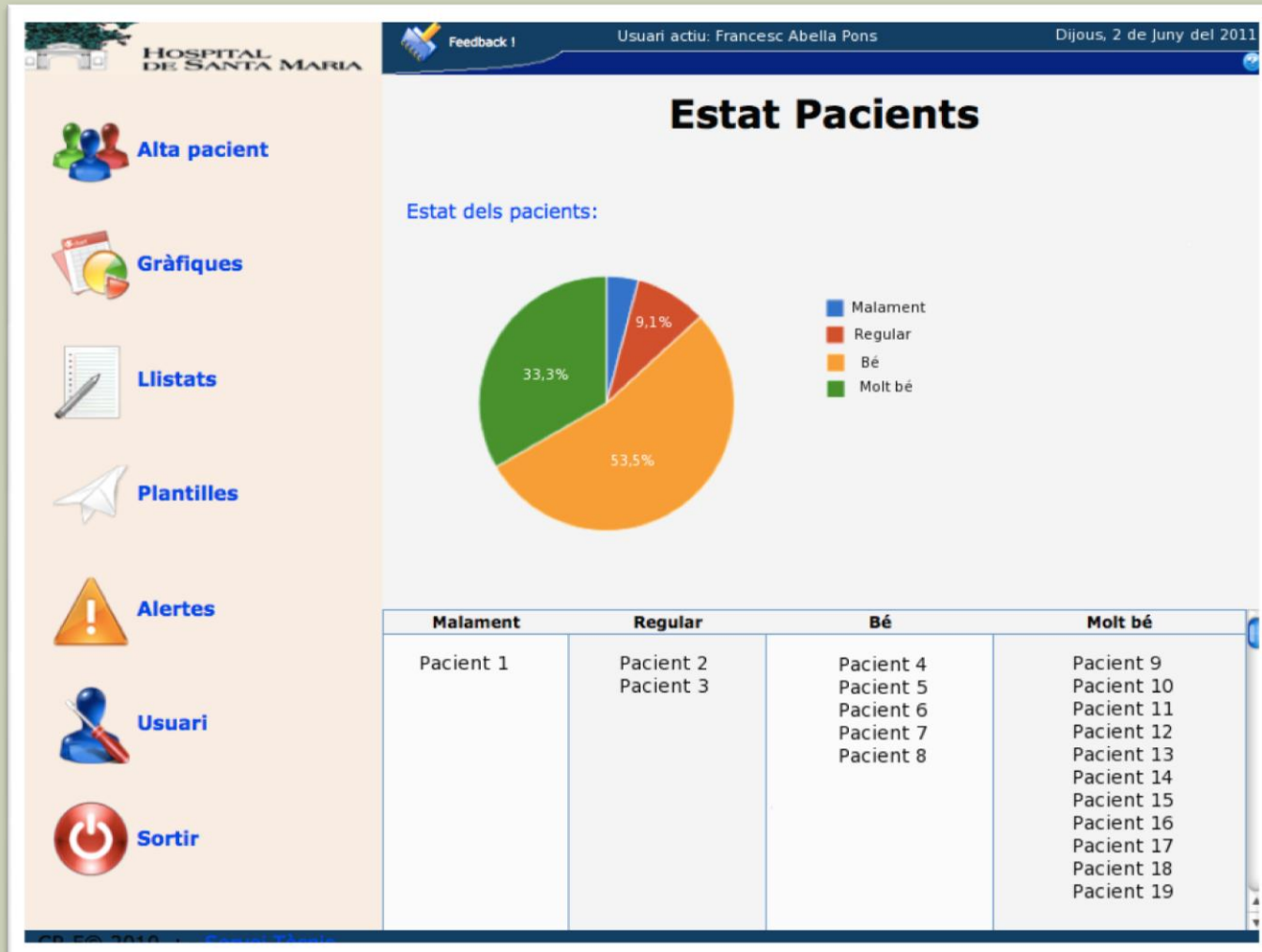
# 11.3.- MENÚ GRÀFIQUES

11.3.1- Estat actual del pacient

11.3.2- Evolució del pacient



# 11.3.1.- ESTAT ACTUAL DEL PACIENT





# 11.3.2.- EVOLUCIÓ DEL PACIENT

HOSPITAL DE SANTA MARIA

Feedback !

22/2/2011

## Estat Pacients

Evolució dels pacients:

PACIENT	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Pacient 1	0	1	2	1	1	1	1		2	1		2	2	2						
Pacient 2	3	2	3		3	3	3		3	3	3	3	2	3	3					
	2	2	2				2	2	2	2	2	2	2	2	2					
	2			2			2						2	2						
	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1	2	2						
	1	1	2	2	1															
	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3									
	2																			
	1	2	0	2	2	2														
		2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2								
	3		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3					
	2	2	0	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2					
	2	2																		
	3	3	2	3	3															
	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1		2	2	2						

ICG-PE© 2010 - Servei Tècnic

# 11.4.- ALERTES

The screenshot shows a web application interface for sending alerts. The header includes the Hospital de Santa Maria logo, a 'Feedback !' button, and the date '22/2/2011'. The main title is 'Enviar alerta'. The interface is divided into two columns: 'Pacients disponibles' and 'Pacients seleccionats'. Both columns have a selection filter 'Selecciona: Tots - Cap - Inverteix'. The 'Pacients disponibles' column contains two entries: 'Pacient 1' and 'Pacient 2'. The 'Pacients seleccionats' column is currently empty. Below the columns, there is a text prompt 'Envia un missatge (sms) als pacients seleccionats:' followed by a large text input field. At the bottom, there is a button labeled 'Enviar alerta'. A vertical scrollbar is visible on the right side of the patient lists.

**HOSPITAL DE SANTA MARIA**

Feedback ! 22/2/2011

## Enviar alerta

**Pacients disponibles** Selecciona: Tots - Cap - Inverteix

Pacient 1  
Pacient 2

**Pacients seleccionats** Selecciona: Tots - Cap - Inverteix

Envia un missatge (sms) als pacients seleccionats:

Enviar alerta

**Alta pacient**

**Gràfiques**

**Llistats**

**Plantilles**

**Alertes**

**Usuari**

**Sortir**

CIG-PF© 2010 .: - Servei Tècnic

# 11.5.- PLANTILLES SMS

11.5.1- Plantilles de Reforç Positiu

11.5.2- Plantilles de Pregunta Test



# 11.5.1.- MISSATGES DE REFORÇ POSITIU

The screenshot shows a web application interface for the Hospital de Santa Maria. The top navigation bar includes the hospital logo, the user name 'Usuari actiu: Francesc Abella Pons', and the date 'Dijous, 2 de Juny del 2011'. A 'Feedback 1' icon is also present. The main content area is titled 'Plantilla de missatges de Reforç Positiu' and contains 14 numbered questions, each with a corresponding text input field. The questions are related to a smoking cessation program. At the bottom, there is a checkbox labeled 'Aplicar la plantilla a tots els pacients' and two buttons: 'Actualitzar preguntes' and 'Desfer canvis'. A sidebar on the left contains various navigation icons and labels: 'Alta pacient', 'Gràfiques', 'Llistats', 'Plantilles', 'Alertes', 'Usuari', and 'Sortir'.

**HOSPITAL DE SANTA MARIA**

Feedback 1      Usuari actiu: Francesc Abella Pons      Dijous, 2 de Juny del 2011

## Plantilla de missatges de Reforç Positiu

**Pregunta 1:**

**Pregunta 2:**

**Pregunta 3:**

**Pregunta 4:**

**Pregunta 5:**

**Pregunta 6:**

**Pregunta 7:**

**Pregunta 8:**

**Pregunta 9:**

**Pregunta 10:**

**Pregunta 11:**

**Pregunta 12:**

**Pregunta 13:**

**Pregunta 14:**

Aplicar la plantilla a tots els pacients

# 11.5.2.- MISSATGES PREGUNTA TEST

HOSPITAL DE SANTA MARIA

Feedback | Usuari actiu: Francesc Abella Pons | Dijous, 2 de Juny del 2011

## Plantilla de missatges de Test

**Pregunta 1:** Respongui al següent missatge en format numèric : Referent al tabac, com es troba en e

**Pregunta 2:** Respongui al següent missatge en format numèric : Referent al tabac, com es troba en e

**Pregunta 3:** Respongui al següent missatge en format numèric : Referent al tabac, com es troba en e

**Pregunta 4:** Respongui al següent missatge en format numèric : Referent al tabac, com es troba en e

**Pregunta 5:** Respongui al següent missatge en format numèric : Referent al tabac, com es troba en e

**Pregunta 6:** Respongui al següent missatge en format numèric : Referent al tabac, com es troba en e

**Pregunta 7:** Respongui al següent missatge en format numèric : Referent al tabac, com es troba en e

**Pregunta 8:** Respongui al següent missatge en format numèric : Referent al tabac, com es troba en e

**Pregunta 9:** Respongui al següent missatge en format numèric : Referent al tabac, com es troba en e

**Pregunta 10:** Respongui al següent missatge en format numèric : Referent al tabac, com es troba en e

**Pregunta 11:** Respongui al següent missatge en format numèric : Referent al tabac, com es troba en e

**Pregunta 12:** Respongui al següent missatge en format numèric : Referent al tabac, com es troba en e

**Pregunta 13:** Respongui al següent missatge en format numèric : Referent al tabac, com es troba en e

**Pregunta 14:** Respongui al següent missatge en format numèric : Referent al tabac, com es troba en e

**Pregunta 15:** Respongui al següent missatge en format numèric : Referent al tabac, com es troba en e

**Pregunta 16:** Respongui al següent missatge en format numèric : Referent al tabac, com es troba en e

**Pregunta 17:** Respongui al següent missatge en format numèric : Referent al tabac, com es troba en e

**Pregunta 18:** Respongui al següent missatge en format numèric : Referent al tabac, com es troba en e

**Pregunta 19:** Respongui al següent missatge en format numèric : Referent al tabac, com es troba en e

**Pregunta 20:** Respongui al següent missatge en format numèric : Referent al tabac, com es troba en e

Aplicar la plantilla a tots els pacients

# 11.6.-MENÚ PACIENT

The screenshot shows the patient menu interface for Hospital de Santa Maria. At the top left is the hospital logo and name. The top right shows the user 'Francesc Abella Pons' and the date 'Dijous, 2 de Juny del 2011'. A navigation bar contains icons for 'Resum', 'Test', 'Reforç +', 'Perfil', 'Gràfiques', and 'H. Clínica'. The main content area features a patient profile for 'Lafuente García, Laura' with ID '47361334-S', phone '626345234', birthdate '10-02-1976', and email 'laura@gmail.com'. A circular gauge labeled 'Setmana' shows a value of 34. A yellow 'Notes' box is present, with a 'Desar notes' button at the bottom. A sidebar on the left lists menu items: 'Alta pacient', 'Gràfiques', 'Llistats', 'Plantilles', 'Alertes', 'Usuari', and 'Sortir'.

**HOSPITAL DE SANTA MARIA**

Feedback ! Usuari actiu: Francesc Abella Pons Dijous, 2 de Juny del 2011

Resum Test Reforç + Perfil Gràfiques H. Clínica

**Alta pacient**

**Gràfiques**

**Llistats**

**Plantilles**

**Alertes**

**Usuari**

**Sortir**

Lafuente García, Laura  
47361334-S  
626345234  
10-02-1976  
laura@gmail.com


Setmana  
34

Notes

Desar notes

CP-F© 2010 .: - Servei Tècnic

# 11.7.- HISTÒRIA CLÍNICA

 **HOSPITAL DE SANTA MARIA**

Feedback ! Usuari actiu: Francesc Abella Pons Dijous, 2 de Juny del 2011

**Resum** **Test** **Reforç +** **Perfil** **Gràfiques** **H. Clínica**

## Història Clínica del pacient Laura Gomez Pena

Primera visita:  Data de naixement: 10-02-1981

Consum actual de cigarretes:  Edat d'inici:

**Tractaments anteriors:**

Amb ajuda professional:	<input type="text"/>	Temps màxim d'abstinència (mesos):	<input type="text"/>
Sense ajuda professional:	<input type="text"/>	Temps màxim d'abstinència (mesos):	<input type="text"/>
Derivació:	<input type="text" value="Iniciativa pròpia"/>	Motiu principal:	<input type="text" value="Salut"/>
Pes inicial:	<input type="text"/>	Pes final:	<input type="text"/>
Test de fagerström:	<input type="text" value="1-3"/>		
Cooximetria1:	<input type="text"/>	Cooximetria2:	<input type="text"/>
		Cooximetria3:	<input type="text"/>
Patologies associades:	<input type="text" value="Cap"/>	Problemes dentals:	<input type="text"/>
Patologia psiquiàtrica:	<input type="text" value="Cap"/>		
Tractament d'aproximació:	<input type="text" value="Xiclets de nicotina"/>	Tractament definitiu:	<input type="text" value="TSN 16h"/>
Efectes adversos:	<input type="text" value="Si"/>		

CP-F© 2010 :- Servei Tècnic

# 12.- EQUIP CIENTÍFIC IMPLICAT



Francesc Abella Pons i Asun Vilarasau  
Unitat de Tabaquisme "Hospital Santa Maria" de Lleida



INSTITUT CATALÀ DE SALUT  
CAP 1r de Maig de la Mariola

Alicia Perera Enjuanes  
Centre d'Atenció Primària "11 de Maig" de Lleida



INSTITUT CATALÀ DE SALUT  
CAP Rambla de Ferran

José Luis Cruz Cubells  
Centre d'Atenció Primària "Rambla de Ferran" de Lleida



# 13.- PREMIS OBTINGUTS



**8** è  
CONCURS  
IDEES DE NEGOCI  
CONVOCATÒRIA 2008

La Xarxa de Trampolins Tecnològics del CIDEM  
posa en marxa el 8è Concurs d'Idees de Negoci!

escuela  
**Banespyme-Orange**  
Proyecto



# 14.- AVALUACIÓ

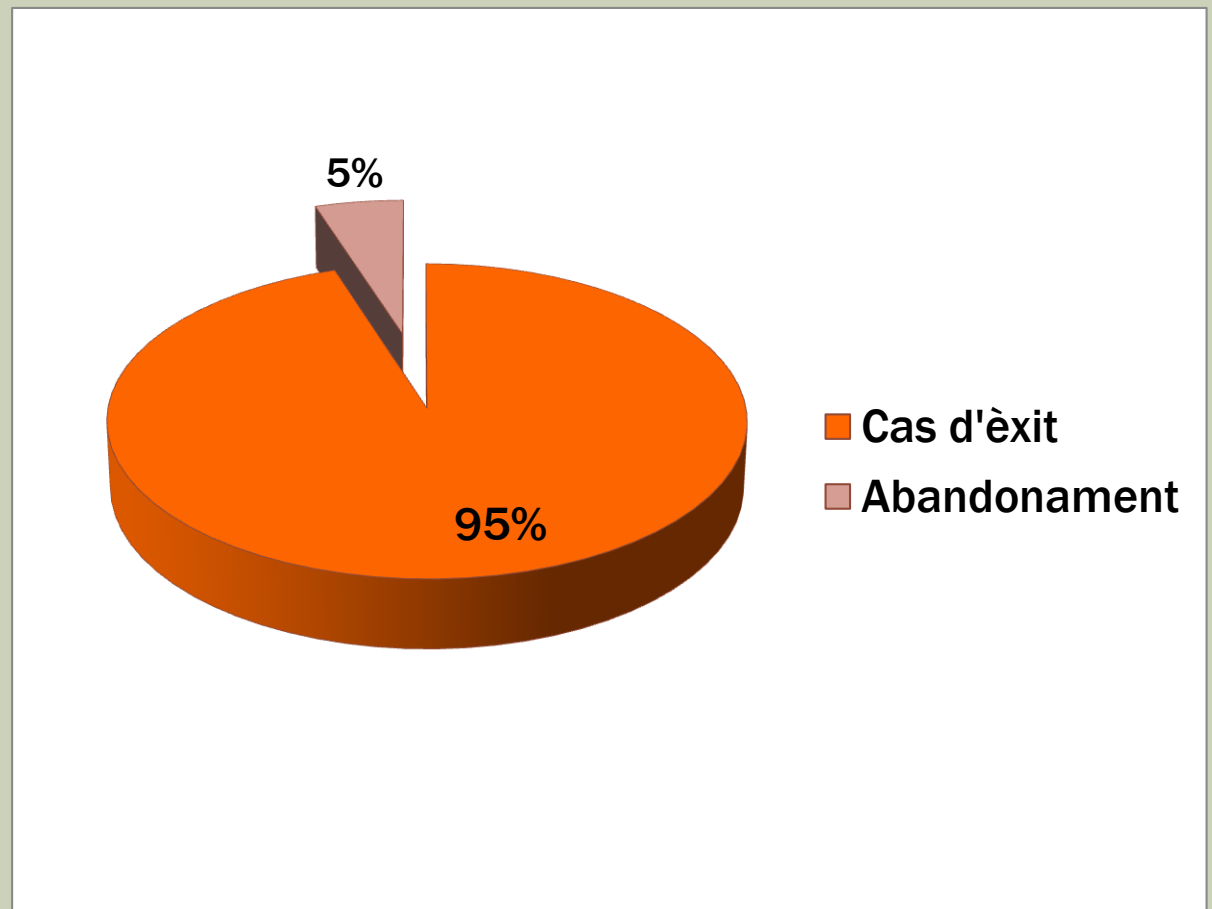
**14.1- Tractament**

**14.2- Eina**

# 14.1.- TRACTAMENT

230 Pacients actius

10 mesos de duració



## 14.2.- EINA

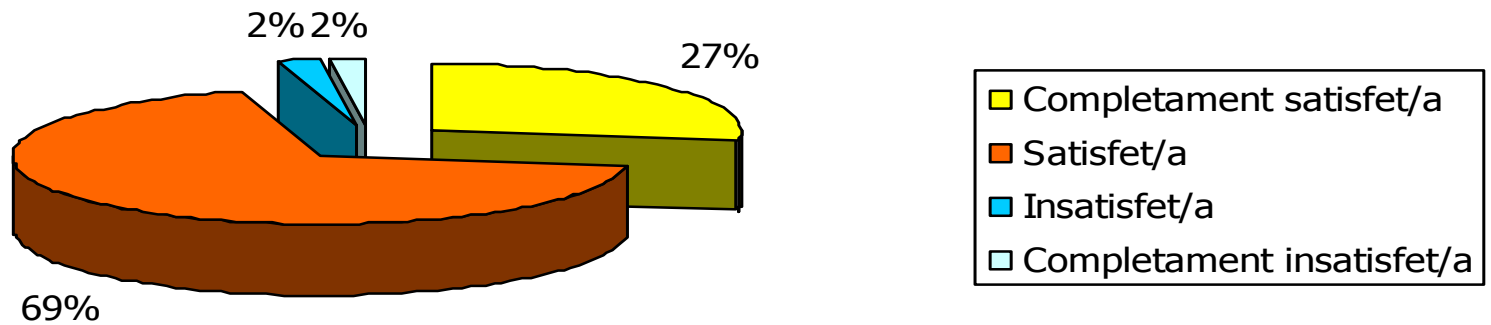
### ENQUESTA



- Grup de 50 pacients.
- Proporcions representatives de sexe, edat i grup de condició física.
- 10 mesos de duració.
- Enquesta realitzada de forma anònima en una pàgina web.

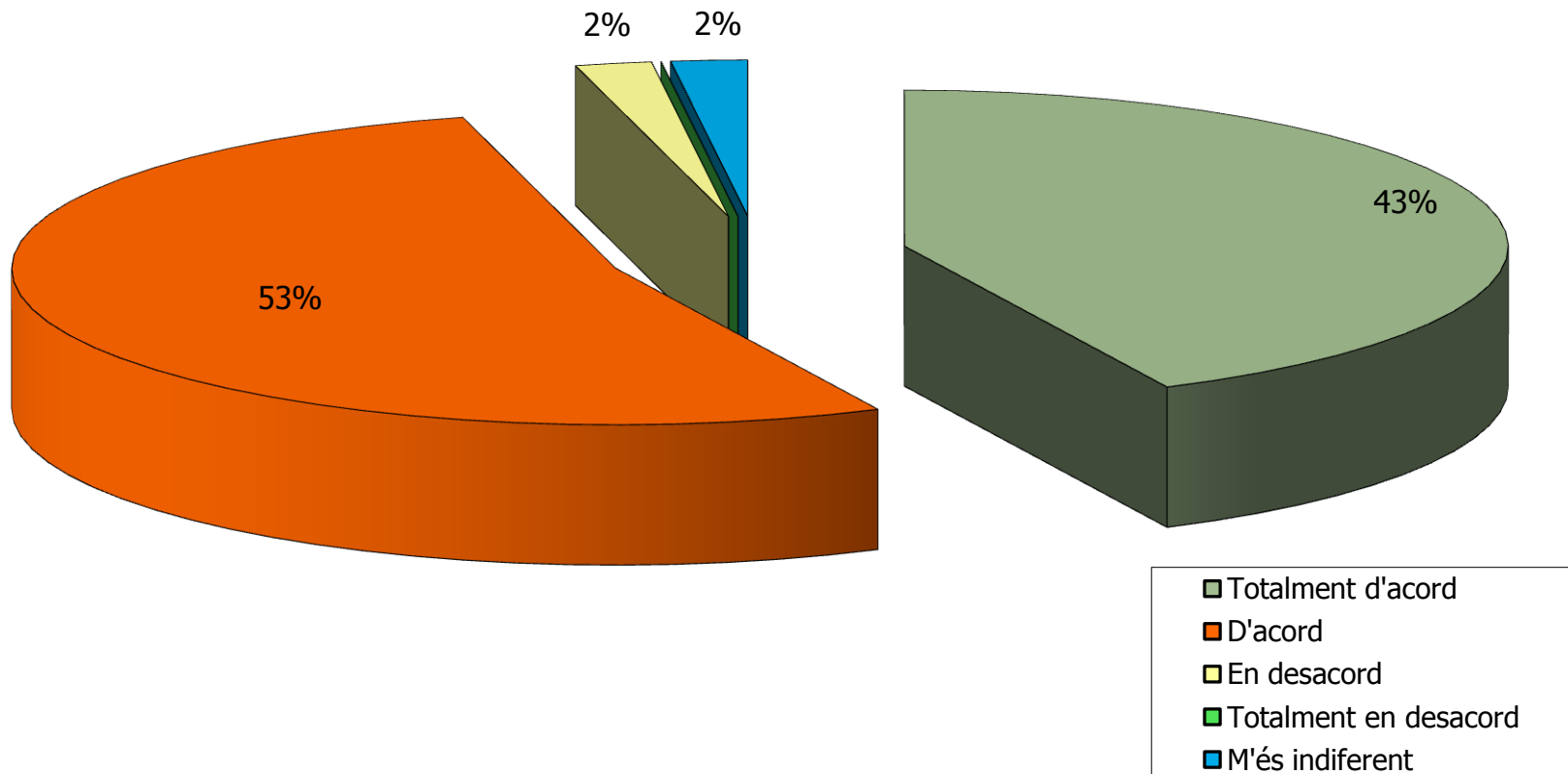
# 14.2.- EINA

**Quin és el seu grau de satisfacció general amb el sistema de suport mitjançant el telèfon mòbil?.**



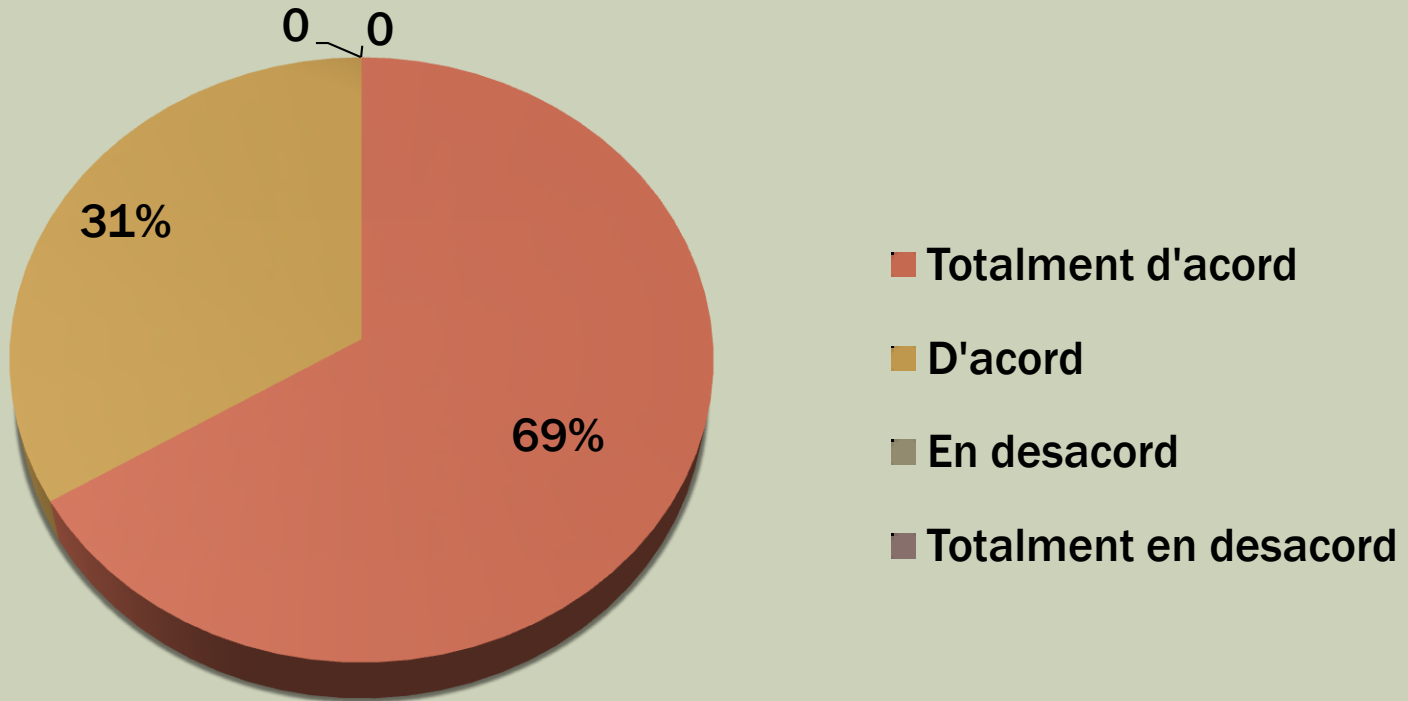
# 14.2.- EINA

**El sistema de suport mitjançant el telèfon mòbil és una eina adequada d'ajuda**



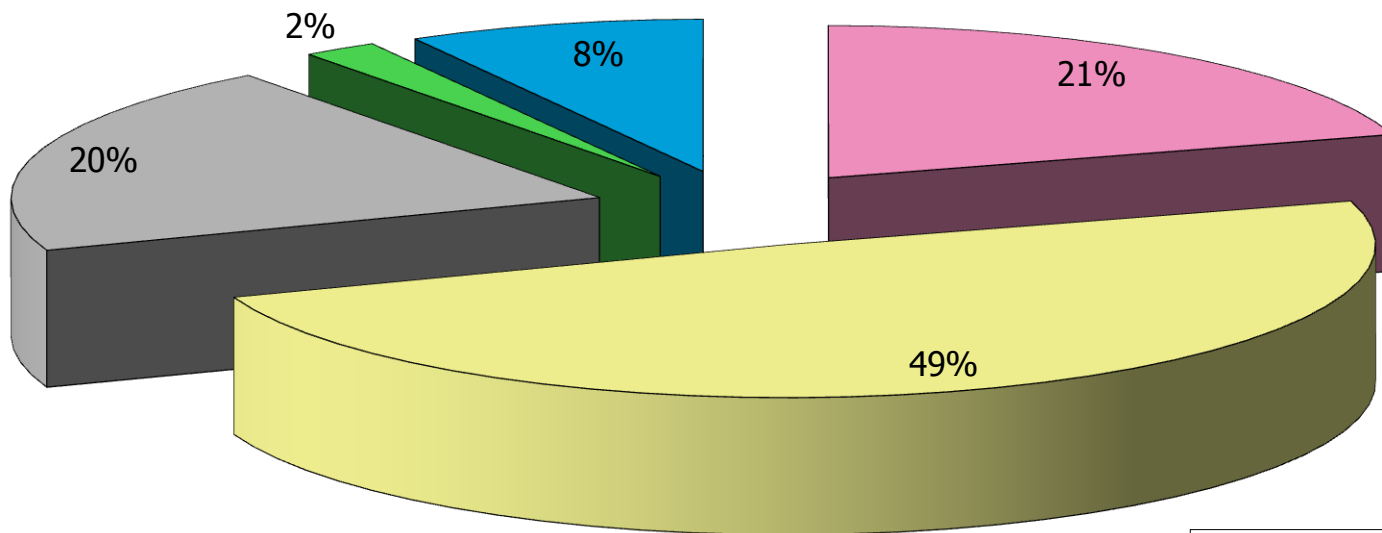
## 14.2.- EINA

**El professional que m'aten sé que està pendent dels missatges i de les meves respostes**



# 14.2.- EINA

**Aquest sistema de suport m'ajuda a mantenir-me sense fumar**

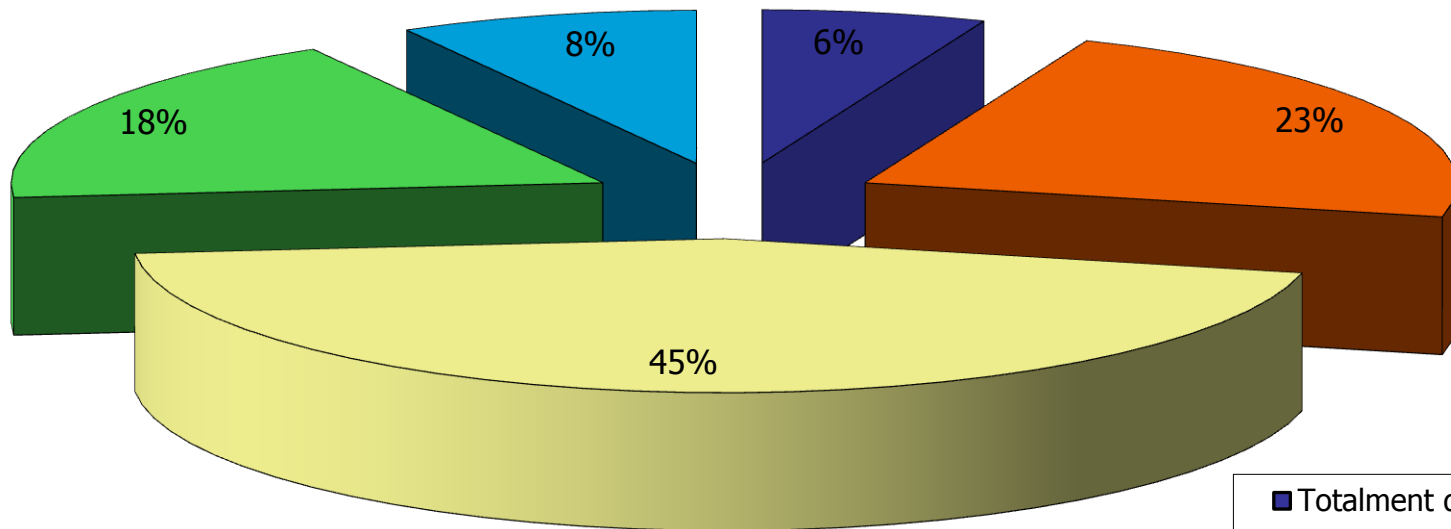


- Totalment d'acord
- D'acord
- En desacord
- Totalment en desacord
- No sé què pensar



# 14.2.- EINA

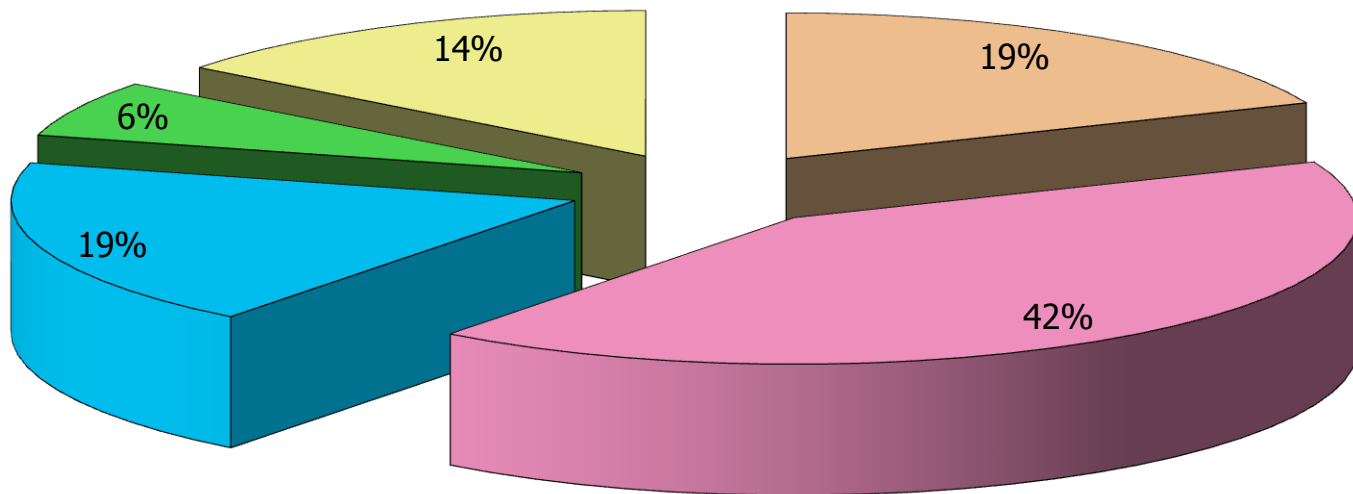
**El sistema de suport mitjançant el telèfon mòbil és rutinari i monòton**



- Totalment d'acord
- D'acord
- En desacord
- Totalment en desacord
- No sé què pensar

# 14.2.- EINA

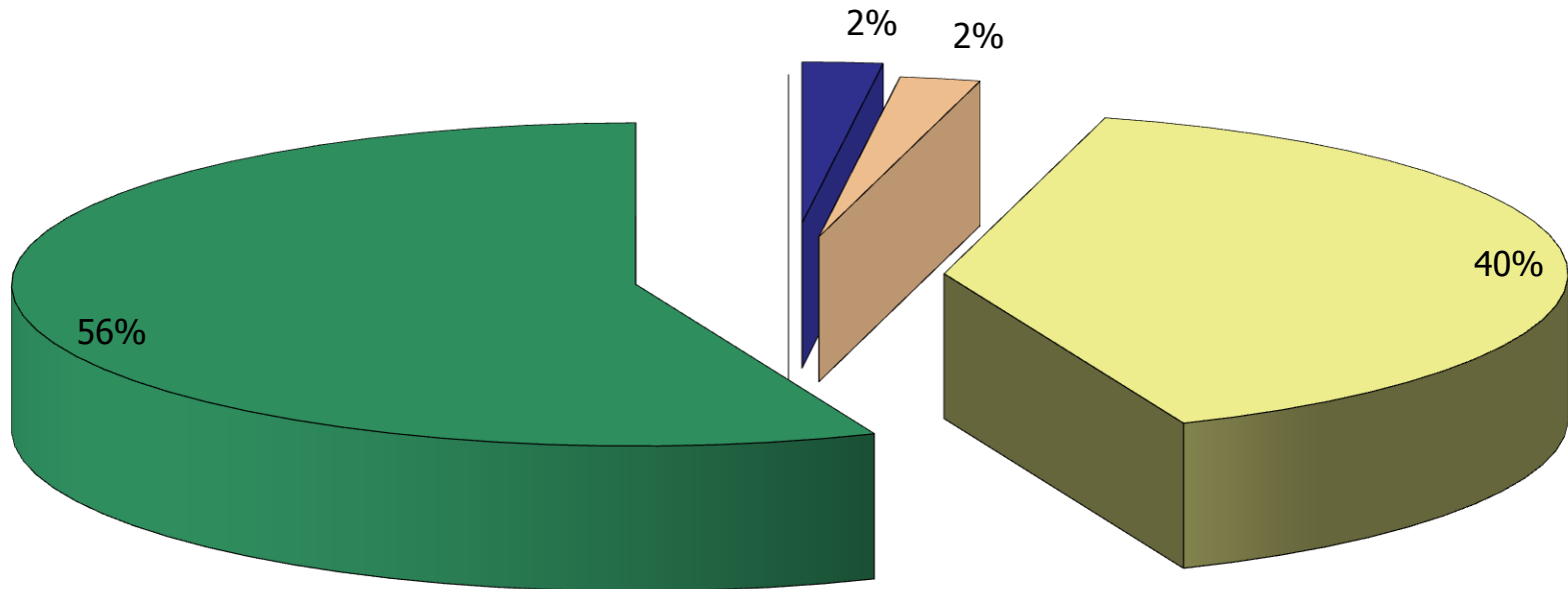
**Amb aquest sistema de suport m'estalvio temps (desplaçaments, visites, aparcaments, etc)**



- Totalment d'acord
- D'acord
- En desacord
- Totalment en desacord
- No sé què pensar

# 14.2.- EINA

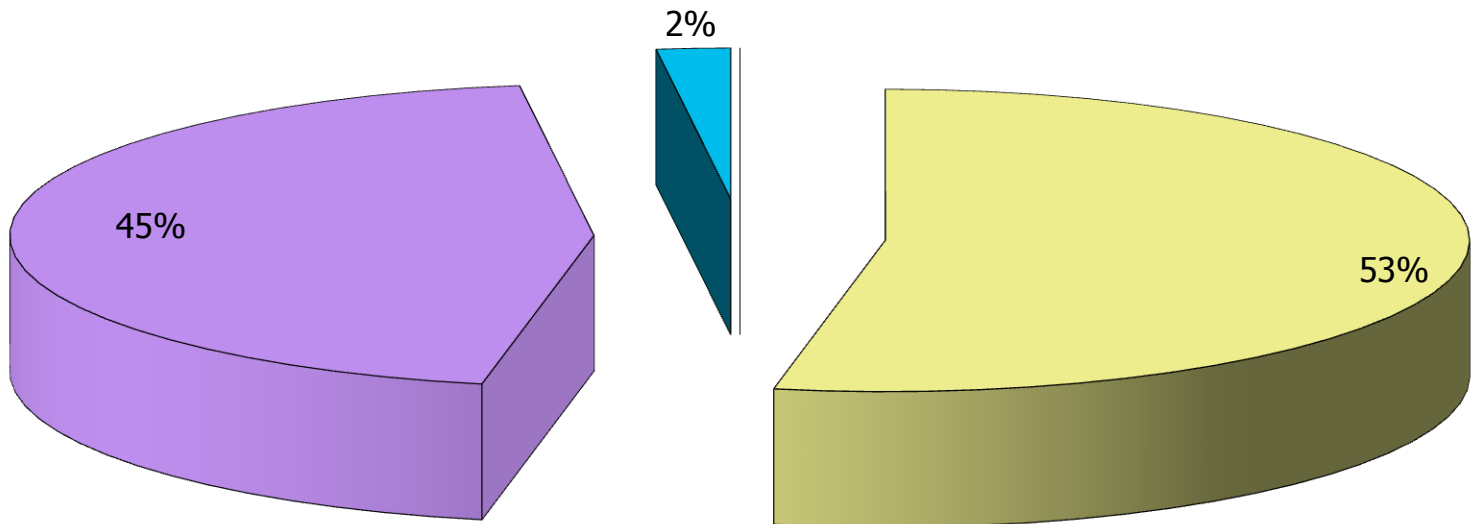
Em molesta rebre missatges d'aquesta mena



- Totalment d'acord
- D'acord
- En desacord
- Totalment en desacord
- No sé què pensar

# 14.2.- EINA

**Basant-se en la seva experiència amb aquest sistema de suport, acceptaria rebre ajuda semblant per altres problemes relacionats amb la salut (consell dietètic, consell esportiu, correcció d'hàbits, etc)?**



- És molt probable
- És probable
- No és probable
- És molt probable

# GRÀCIES PER LA SEVA ATENCIÓ

